



Gebruiksaanwijzing Renault ZOE

In deze gebruiksaanwijzing lees je alles over het gebruik van de Renault ZOE's van de stichting Duurzaam Waterland. Je kunt deze handleiding uitprinten en bij je houden.

Vooraf.

Het reserveren van een ZOE via MyWheels is alleen mogelijk als je jezelf op de SDW site hebt aangemeld als "vriend". Alleen mensen uit de gemeente Waterland kunnen vriend worden. Dit wordt gecontroleerd aan de hand van je rijbewijs, dat moet zijn uitgegeven door de burgemeester van Waterland.

Toelichting MyWheels (zie de site van MyWheels).

Met het gratis MyWheels Go lidmaatschap betaal je altijd €3,50 per rit extra voor de afkoop van het eigen risico. Wil je die €3,50 per rit liever niet uitgeven, dan is dat een reden om MyWheels Member te worden. Besef wel dat je dan bij een schade altijd eerst zelf moet betalen tot maximaal €250,- (of €500,- voor mensen die nog niet lang hun rijbewijs hebben).

Vorbereiding

Nadat je reservering via de MyWheels site is goedgekeurd krijg je van een mailtje genaamd "Bevestiging van je MyWheels boeking". Controleer je reserveringstermijn. Dat voorkomt teleurstellingen.

TIP: Zorg dat je de login code voor MyWheels altijd bij je hebt. Bijvoorbeeld in je telefoon.

TIP: Bij vragen of problemen rond de reservering kun je terecht bij MyWheels: 085-7734222. Sla dit nummer op in je telefoon.

TIP: Bij pechhulp met de ZOE kun je contact opnemen met het Renault servicenummer: 0800-0303. Ook dit nummer kun je opslaan in je telefoon.

Openen van de portieren

Na alle voorbereidingen kun je, eenmaal bij de auto aangekomen, de auto openen met de MyWheels app of met je smartphone op de MyWheels site. Druk daarbij op het groene sleuteltje.

Controleer in het dashboardkastje of de key-card en de laadpas beiden aanwezig zijn. De laadpas is onmisbaar als je onderweg moet laden!



LET OP: Als je de MyWheels site tweemaal opent op je smartphone, kan het openen en sluiten niet werken. Sluit dan beide schermen en log opnieuw in.

Verwijderen van de laadkabel

Controleer op het dashboard of de accu vol genoeg is voor je rit. In het dashboard kastje vind je de "autosleutel" in de vorm van een key-card. Neem deze keycard bij je als je de kabel verwijdert. Neem ook de poetsdoek achter uit de kofferbak bij je om de kabel schoon en droog te maken als het geregend heeft.

1. Druk op de key-card op het meest rechtse knopje en neem de kabel aan de kant van de ZOE los.
2. Neem vervolgens ook de andere zijde van de kabel los van de laadpaal.
3. Sluit de oplaadklep en druk erop om hem te vergrendelen. Het rode waarschuwingslampje op het instrumentenpaneel dooft.
4. Leg de kabel schoon en droog in de tas in de kofferbak.



Starten

Steek de Renault Card zo diep mogelijk in de kaartlezer welke zich in het midden van het dashboard bevindt.

Starten van de auto:

1. Zet de versnellingshendel in stand **P**
2. Houd je voet op het rempedaal
3. Druk op de startknop rechts van het stuur
4. De melding READY brandt op het instrumentenpaneel in combinatie met een geluidssignaal. De melding verdwijnt als de snelheid boven 5km/u gaat.



Op het dashboard is af te lezen in welke stand de versnellingshendel staat. Betekenis:

P = Parkeerstand

R = Reverse (achteruit)

N = Neutraal (vrij, bijvoorbeeld lang wachten bij het stoplicht)

D = Drive (vooruit)



Rijden

1. Haal voordat je wegrijdt de auto van de handrem.
2. Druk het rempedaal in.
3. Zet de versnellingshendel in stand '**D**'.
4. Zodra je de rem los laat, begint de auto te rollen/rijden.
5. Om de auto uit te schakelen dien je de versnellingshendel in stand '**P**' te zetten.
Aansluitend druk je de start/stop knop in en zet je de auto op de handrem.

Parkeren op de Pierebaan

Zorg dat de ZOE niet te ver naar voren staat zodat je erbij kan voor het aansluiten van de kabel.

Oplaadpunt vinden

Op steeds meer parkeerterreinen/plaatsen is een oplaadpunt beschikbaar. De oplaadpunten in het navigatiesysteem kloppen niet altijd. Gebruik daarom de website www.oplaadpalen.nl of de app "SmooV" (Androit, IOS, Windows store). De laadpas in het dashboardkastje kan op alle openbare punten gebruikt worden.

Het opladen

1. Steek de stekker in de voedingsbron/laadpaal.



2. Sluit de andere stekker aan op de auto. Het controlelampje Z.E. knippert snel. Controleer nadat je een klik hebt gehoord of het laadsnoer goed is vastgeklikt. Trek zachtjes aan de handgreep om de vergrendeling te controleren.



3. Pak de laadpas uit het dashboardkastje in de auto. Houdt het pasje drie seconden voor het leesvak op de laadpaal.



LEG DE LAADPAS TERUG IN HET DASHBOARDKASTJE

4. De Renault ZOE is aan het opladen wanneer het controlelampje Z.E. langzaam blauw knippert. Tijdens het opladen is de volgende informatie zichtbaar op het instrumentenpaneel:

- Het energieniveau op het controlelampje van de batterij
- Het laadniveau van de batterij
- Een schatting van de resterende laadtijd
- Het instrumentenpaneel knippert blauw



5. Sluit alle deuren en sluit de auto af als je tijdens het opladen de auto verlaat.

Afsluiten

Sluit, als je de ZOE achterlaat voor de volgende huurder, de ZOE af met de MyWheels app of via de website van MyWheels. Zorg dat de laadpas en de key-card in het dashboardkastje liggen en laat geen eigendommen achter.



Als je de ZOE tijdelijk verlaat kun je deze afsluiten met de key-card.

Achterlaten van de ZOE

Laat de ZOE achter zoals u heb graag zelf aantreft: leeg en schoon. Als verhuurder moedigen wij het aan als vrienden van SDW de ZOE uit eigen beweging door de wasstraat rijden ☺.

MELDT EEN EVENTUELE SCHADE BIJ MYWHEELS!

Gevonden voorwerpen

Mocht u in de ZOE eigendommen van een vorige huurder aantreffen, dan kunt u deze afgeven in het gemeentehuis bij het burgerloket.

Zuinig rijden

Renault geeft aan dat de ZOE 300 km kan rijden op een volle batterij. Het uiteindelijke bereik op een batterijlading hangt echter af van:

1. Rijstijl: accelereer kalm en laat je niet verleiden tot tussensprintjes (al kan de ZOE dat als de beste). Laat de auto uitrijden in plaats van remmen. Hoe gelijkmatiger de snelheid, hoe gunstiger het verbruik. Ook bochten kosten energie.
2. Snelheid: hoe hoger de snelheid, hoe groter het verbruik.
3. Tracé: hoe "stroever" de weg hoe hoger het verbruik. Een helling beklimmen kost energie. Verkeerslichten kosten energie.
4. Het gebruik van ondersteunende functies (dashboard, verlichting, radio, verwarming, airco).
5. Het rijden met open ramen kost energie.
6. Belading: Hoe meer mensen en bagage, hoe hoger het verbruik.
7. Bandenspanning. Een te lage bandenspanning geeft meer rolweerstand en dus een groter energieverbruik.

Met de knop ECO haal je meer kilometers uit de ZOE. Met deze functie gebruikt de ZOE minder energie voor koelen/verwarmen en is de topsnelheid begrensd tot 95 km/u.