



## Gebruiksaanwijzing Renault ZOE

**In deze gebruiksaanwijzing lees je alles over het gebruik van de Renault ZOE's van de stichting Duurzaam Waterland. Je kunt deze handleiding uitprinten en bij je houden.**

### Vorbereiding

Nadat je reservering via de MyWheels site is goedgekeurd krijg je van een mailtje genaamd "Bevestiging van je MyWheels boeking". Controleer je reserveringstermijn. Dat voorkomt teleurstellingen.

**TIP:** Zorg dat je de login code voor MyWheels altijd bij je hebt. Bijvoorbeeld in je telefoon.

**TIP:** Bij vragen of problemen rond de reservering kun je terecht bij MyWheels: 085-7734222. Sla dit nummer op in je telefoon.

**TIP:** Bij pechhulp met de ZOE kun je contact opnemen met het Renault servicenummer: 0800-0303. Ook dit nummer kun je opslaan in je telefoon.

### Openen van de portieren

Na alle voorbereidingen kun je, eenmaal bij de auto aangekomen, de auto openen met de MyWheels app of met je smartphone op de MyWheels site. Druk daarbij op het groene sleuteltje. Controleer in het dashboardkastje of de key-card met de token voor het laden aanwezig zijn. De laad-token is onmisbaar als je onderweg moet laden!



**LET OP:** Als je de MyWheels site tweemaal opent op je smartphone, kan het openen en sluiten niet werken. Sluit dan beide schermen en log opnieuw in.

## Los nemen van de laadkabel

Controleer op het dashboard of de accu vol genoeg is voor je rit. In het dashboard kastje vind je de “autosleutel” in de vorm van een keycard met daaraan de laadtoken. Neem keycard met laadtoken bij je als je de kabel verwijdert. Neem eventueel ook de poetsdoek achter uit de kofferbak bij je om de kabel schoon en droog te maken als het geregend heeft.



1. Houdt de laadtoken voor de kaartlezer op de laadpaal. Het laden stopt. Trek de kabel uit de laadpaal.
2. Druk op de keycard op het meest rechtse knopje met de afbeelding van een stekker. Neem nu de kabel los van de ZOE.
3. Sluit de kleine klep voor de stekker
4. Sluit de grote oplaadklep met het Renault logo druk erop om hem te vergrendelen. Het rode waarschuwingslampje op het instrumentenpaneel dooft.
5. Leg de kabel schoon en droog in de kofferbak.



## Starten

Steek de keycard zo diep mogelijk in de kaartlezer welke zich in het midden van het dashboard bevindt.

Starten van de auto:

1. Zet de versnellingshendel in stand **P**
2. Houd je voet op het rempedaal
3. Druk op de startknop rechts van het stuur
4. De melding **READY** brandt op het instrumentenpaneel in combinatie met een geluidssignaal. De melding verdwijnt als de snelheid boven 5km/u gaat.



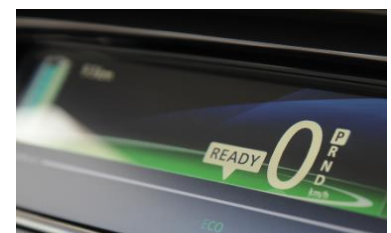
Op het dashboard is af te lezen in welke stand de versnellingshendel staat. Betekenis:

**P** = Parkeerstand

**R** = Reverse (achteruit)

**N** = Neutraal (vrij, bijvoorbeeld lang wachten bij het stoplicht)

**D** = Drive (vooruit)



## Rijden

1. Haal voordat je wegrijdt de auto van de handrem.
2. Druk het rempedaal in.
3. Zet de versnellingshendel in stand '**R**' of '**D**' (achteruit resp. vooruit).
4. Zodra je de rem los laat, begint de auto te rollen/rijden.
5. Om de auto uit te schakelen dien je de versnellingshendel in stand '**P**' te zetten. Aansluitend druk je de start/stop knop in en zet je de auto op de handrem.

## Oplaadpunt vinden

Op steeds meer parkeerterreinen/plaatsen is een oplaadpunt beschikbaar. De oplaadpunten in het navigatiesysteem kloppen niet altijd. Gebruik daarom de website [www.oplaadpalen.nl](http://www.oplaadpalen.nl) of de apps “Smooov” of “The New Motion” (Androit, IOS, Windows store). De laad-token kan op alle openbare punten gebruikt worden.

## Parkeren

Zorg dat de ZOE niet te ver naar voren staat zodat je erbij kan voor het aansluiten van de kabel.

## Het opladen

1. Neem de keycard met de laadtoken uit het dashboardkastje bij je. Pak de laadkabel uit de kofferbak.
2. Steek de stekker van de laadkabel in de laadpaal.
3. Druk op de keycard op het meest rechtse knopje met de afbeelding van een stekker. Nu kan de oplaadklep worden geopend.
4. Sluit de andere stekker aan op de auto. Het controlelampje Z.E. knippert snel. Controleer nadat je een klik hebt gehoord of het laadsnoer goed is vastgeklikt. Trek zachtjes aan de handgreep om de vergrendeling te controleren.
5. Houdt de laadtoken voor het leesvak op de laadpaal. Op sommige laadpalen hoor je een piep, bij anderen gaat er een lichtje branden.
6. De Renault ZOE is aan het opladen wanneer het controlelampje Z.E. langzaam blauw knippert. Tijdens het opladen is de volgende informatie zichtbaar op het instrumentenpaneel:
  - Het energieniveau op het controlelampje van de batterij
  - Het laadniveau van de batterij
  - Een schatting van de resterende laadtijd
  - Het instrumentenpaneel knippert blauw
7. Sluit alle deuren en sluit de auto met de Mwheels app of via de Mywheels site af als je tijdens het opladen de auto verlaat. Als je kort de auto verlaat kun je hem afsluiten met de keycard.



## Afsluiten

Sluit, als je de ZOE achterlaat voor de volgende huurder, de ZOE af met de MyWheels app of via de website van MyWheels. Zorg dat de key-card met laadtokens in het dashboardkastje liggen en **laat geen eigendommen achter**.



Als je de ZOE tijdelijk verlaat kun je deze afsluiten met de key-card.

## Achterlaten van de ZOE

Laat de ZOE achter zoals u het graag zelf aantreft: leeg en schoon. Als verhuurder moedigen wij het aan als vrienden van SDW de ZOE uit eigen beweging door de wasstraat rijden en geregeld stofzuigen ☺.

**MELDT EEN EVENTUELE SCHADE BIJ MYWHEELS!**

## Gevonden voorwerpen

Mocht u in de ZOE eigendommen van een vorige huurder aantreffen, dan kunt u deze afgeven in het gemeentehuis bij het burgerloket.

## Tips voor zuinig rijden

Renault geeft aan dat de ZOE 300 km kan rijden op een volle batterij. In de praktijk ligt het maximum in de zomer rond de 250 km en in de winter rond de 220 km.

Het uiteindelijke bereik op een batterijlading hangt echter af van:

1. Rijstijl: accelereer kalm en laat je niet verleiden tot tussensprintjes (al kan de ZOE dat als de beste). Laat de auto uitrijden in plaats van remmen. Hoe gelijkmatiger de snelheid, hoe gunstiger het verbruik. Ook bochten kosten energie.
2. Snelheid: hoe hoger de snelheid, hoe groter het verbruik.
3. Tracé: hoe "stroever" de weg hoe hoger het verbruik. Een helling beklimmen kost energie. Verkeerslichten kosten energie.
4. Het gebruik van ondersteunende functies (dashboard, verlichting, radio, verwarming, airco).
5. Het rijden met open ramen kost energie.
6. Belading: Hoe meer mensen en bagage, hoe hoger het verbruik.
7. Bandenspanning. Een te lage bandenspanning geeft meer rolweerstand en dus een groter energieverbruik.

Met de knop ECO haal je meer kilometers uit de ZOE. Met deze functie gebruikt de ZOE minder energie voor koelen/verwarmen en is de topsnelheid begrensd tot 95 km/u.